

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Chiman S.r.l. è un laboratorio conto-terzi, fondato nel 1991, specializzato nell'esecuzione di analisi chimiche e chimico-fisiche per il settore farmaceutico, svolgendo attività analitica su prodotti e/o campioni di proprietà dei committenti secondo protocolli stabiliti/ approvati dagli stessi ed effettuando analisi rilevanti a fini GMP o per scopi esplorativi di ricerca e sviluppo

Chiman è focalizzata sul miglioramento della salute globale, con oltre 25 anni di esperienza nello sviluppo e nei controlli farmaceutici. Questo si realizza fornendo un portafoglio di servizi analitici e bioanalitici che aiutano i clienti a trasformare le scoperte scientifiche in nuovi farmaci.

Chiman ha un forte impegno per la qualità in tutti gli aspetti del servizio offerto, mirando a migliorare continuamente il servizio stesso, la soddisfazione del cliente e il raggiungimento e mantenimento di standard qualitativi elevati nei diversi settori d'interesse.

La nostra missione è fornire servizi personalizzati di alta qualità alle aziende farmaceutiche.

La nostra risorsa chiave è la flessibilità: non solo lavoriamo per far diventare la visione del cliente la nostra visione, ma aspiriamo a diventare partner nei loro progetti.

Ci siamo focalizzati su chimica analitica, biochimica e dispositivi medici, con esperienza sia in materie prime che prodotti finiti convenzionali oltre ad un'importante esperienza nell'area terapeutica respiratoria, combinando leadership analitica, tecnologia innovativa e competenza scientifica nel settore per fornire un servizio all'avanguardia sia per i clienti che per i pazienti.

Eseguiamo una vasta gamma di servizi, tra cui:

- analisi di preparazioni per inalazione
- analisi di formulazioni convenzionali
- analisi di farmaci generici
- analisi di principi attivi farmaceutici (API)
- studi di sviluppo
- · analisi biologiche
- test di stabilità e conservazione
- identificazione di impurità/ prodotti di degradazione
- analisi per rilascio di lotti per vendita al dettaglio sul mercato
- analisi per rilascio di lotti per studi clinici

Chiman S.r.l. è stata autorizzata da AIFA ad effettuare controlli chimico-fisici sui medicinali ad uso umano a partire da luglio 2006 e sui medicinali sperimentali a partire dal Dicembre 2008.

Chiman è autorizzata da AIFA ad effettuare controlli chimici (F1) e chimico-fisici (F2) sui medicinali per uso umano e sui medicinali per sperimentazione clinica (autorizzazione No. aM – 68/2018 del 22/05/2018) ai sensi del Decreto Legislativo del 24 Aprile 2006, No. 219 e successivi emendamenti.

Chiman è registrata FDA (FEI Number: 3015176596).

"Chiman si pone l'obiettivo di fornire un concreto contributo alla salute ed al miglioramento della qualità di vita delle persone e alla riduzione del proprio impatto ambientale. Scopo di Chiman è quindi anche contrastare il cambiamento climatico e raggiungere livelli elevati di sostenibilità, per il Pianeta e per tutte le parti interessate".

Punti fondamentali di questa politica sono:

- a) L'impegno al rispetto di tutta la Normativa applicabile per le attività di Chiman.
- b) L'impegno a garantire la disponibilità di formazioni, informazioni, addestramenti e delle risorse necessarie per il mantenimento di un Sistema Qualità adeguato e volto al miglioramento continuo e per raggiungere gli obiettivi ed i traguardi prefissati.
- L'impegno al "mantenimento del livello di Efficacia" del Sistema di Gestione per la Qualità.
- d) L'impegno a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, questa Politica e gli Obiettivi correlati in ottica di "Miglioramento Continuo".
- e) L'impegno ad individuare, riconoscere, perseguire e soddisfare le esigenze delle "Parti Interessate" a livello Locale, Regionale, Nazionale, Europeo e Mondiale.
- f) L'impegno a promuovere, perseguire e verificare periodicamente la soddisfazione dei Clienti che usufruiscono dei Servizi di Chiman.
- g) L'impegno al mantenimento degli obiettivi fissati e la propensione verso la continua implementazione/ miglioramento continuo sotto ogni aspetto.
- h) L'impegno a coinvolgere i Lavoratori e i propri rappresentanti mediante specifiche attività di consultazione e partecipazione.
- i) L'impegno a garantire la sicurezza delle informazioni.
- j) La partecipazione attiva al miglioramento continuo della qualità dei Servizi da parte di tutto il Personale coinvolto, compresi i fornitori esterni ed i collaboratori.
- k) La realizzazione di un clima interno improntato alla collaborazione ed alla ottimizzazione delle capacità e della soddisfazione di tutti i Collaboratori.
  l) L'attenzione alle problematiche Ambientali, Energetiche ed alla Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.
- m) L'attenzione e le azioni concrete intraprese per quanto concerne la riduzione dell'impatto ambientale e la sostenibilità. Già da anni Chiman si è infatti impegnata verso una maggiore sostenibilità, e, a partire dal 2018 sono stati raggiunti anche i seguenti obbiettivi:
  - eliminazione della plastica monouso da luglio 2019
  - acquisto di energia verde certificata al 100% da settembre 2019
  - i combustibili fossili non vengono più utilizzati in Chiman da luglio 2018
  - installazione di illuminazione a basso consumo energetico da ottobre 2019
  - utilizzo di carta riciclata, sia per stampante che per i servizi igienici da settembre 2019
  - utilizzo di prodotti ecologici per le pulizie
  - eliminazione della stampa cartacea in tutti i casi in cui applicabile, in particolare per quanto concerne la stampa dei dati grezzi di laboratorio che costituiva la percentuale principale di carta impiegata a partire da febbraio 2022.

Nel 2023 Chiman ha misurato la propria impronta di carbonio del 2022, calcolato le emissioni secondo lo standard del protocollo GHG, redatto un primo piano di decarbonizzazione, su misura per le specifiche esigenze operative e gli obiettivi di sostenibilità e a dicembre 2023 ha aderito all'iniziativa Science Based Targets (SBTi), fissato un obiettivo per Scope 1 e 2 entro il 2030 rispetto all'anno di base 2022 e si è impegnata a misurare e ridurre le emissioni di Scope 3.

Inoltre, sempre a supporto dell'importanza per Chiman della sostenibilità, ambiente, salute e sicurezza, dal 2022, Chiman ha la certificazione Ecovadis, attualmente con medaglia Platinum.

L'aggiornamento annuale della certificazione Ecovadis e la rendicontazione relativa a tutto quanto correlato alla sostenibilità, in funzione degli obiettivi prefissati, sono a garanzia di un sistema attento, resiliente, quindi in grado di reagire, rispondere ed adattarsi a cambiamenti sia interni che esterni.

- n) L'attenzione alle componenti Etiche e Sociali, Diritti Umani in tutte le fasi operative, e cioè:
  - $\bullet \ nei\ rapporti\ con\ le\ realt\`a\ produttive\ ed\ occupazionali;$
- nei rapporti con il "mercato";
- nella riferibilità e nell'utilizzo delle Competenze e della Ricerca stessa per finalità emancipative e sociali;
- nel rispetto della multietnicità e del pluralismo religioso ed areligioso come valori essenziali per la crescita socioculturale;
- nell'impiego nei confronti del sociale attraverso il perseguimento di obiettivi di sviluppo delle opportunità occupazionali dimostrato anche dalla certificazione Ecovadis dal 2022, attualmente con medaglia Platinum.
- o) L'attenzione e la partecipazione attiva all'incremento dell'immagine "Prodotto Italia" in Europa e nel mondo.

Rottofreno (PC), 18 Marzo 2025 II Di

Il Direttore Generale e Consigliere Delegato, (Dr. Alberto Sfulcini)

Allista Spela-

Rev. 03 del 18/03/2025	Politica per la Qualità	Pag. 1 di 1
Storico delle revisioni		
Rev. 00 del 21/11/2019	Prima emissione.	
Motivo revisione 01 del 30/07/2021	Attribuita revisione specifica. Adeguamento parte relativa alle autorizzazioni.	
Motivo revisione 02 del 02/01/2024	Aggiornamento e miglioramento elementi di dettaglio.	
Motivo revisione 03 del 18/03/2025	Inserimento tematica impatto ambientale e sostenibilità.	